

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

๑. หลักการและเหตุผล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐ เครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์ โดยกำหนดเป็นหนึ่ง ตัวชี้วัดของแผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ และสอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) มีเป้าหมายหลักให้ประเทศไทย ปลอดทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ โดยมุ่งหวังให้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรม และความโปร่งใส ช่องว่างความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพด้วยการนำข้อมูลผลการประเมิน มาเป็นแนวทางในการพัฒนา เพื่อยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานและมาตรการเชิงบวกได้อย่างเหมาะสม สะท้อนถึงความพยายามและความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตาม หลักธรรมาภิบาล (Good Governance)

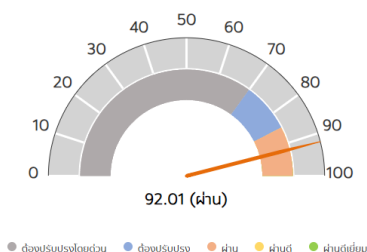
รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไข ปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยการประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) และการ เผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ซึ่งผลคะแนนสะท้อนให้เห็นถึงผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้รับทราบถึงสถานการณ์ดำเนินงานด้านคุณธรรม และความโปร่งใสและนำผลการประเมินที่ได้ไปสู่การปรับปรุงพัฒนาให้มีการบริหารงานภาครัฐให้เป็นไปตาม หลักธรรมาภิบาลและมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งในด้านการปฏิบัติงานการให้บริการและอำนวยความสะดวก ต่อประชาชน

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

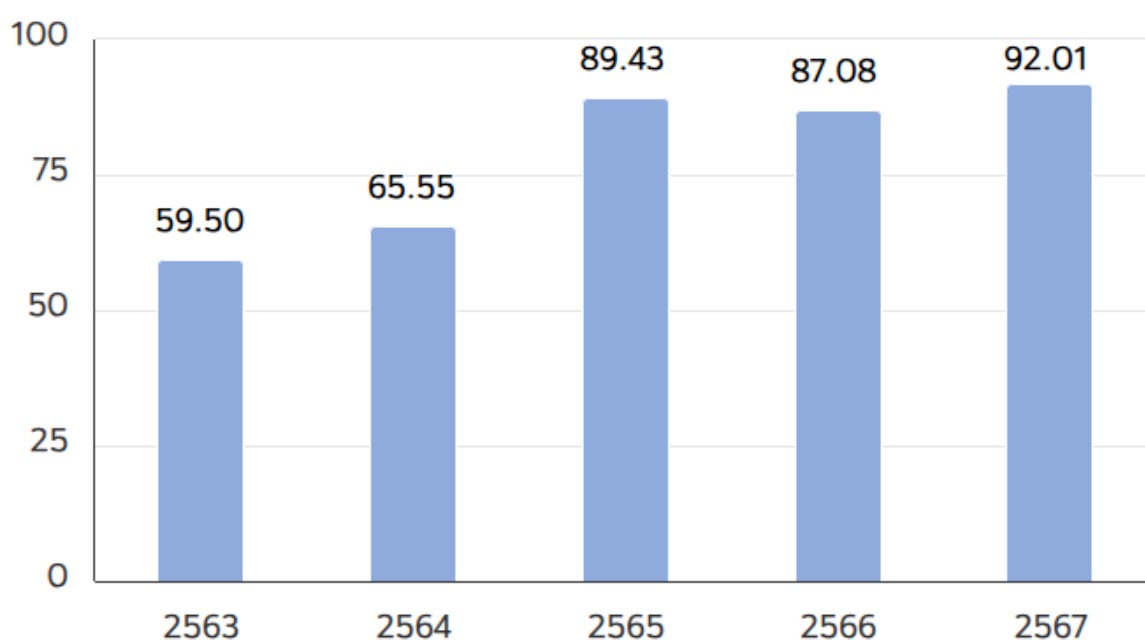
สำนักงาน ป.ป.ช. ได้เผยแพร่ประกาศผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศนำไปใช้ประกอบการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานภาครัฐให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล โดยองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส มีผลการประเมินดังนี้

ผลการประเมินในภาพรวม

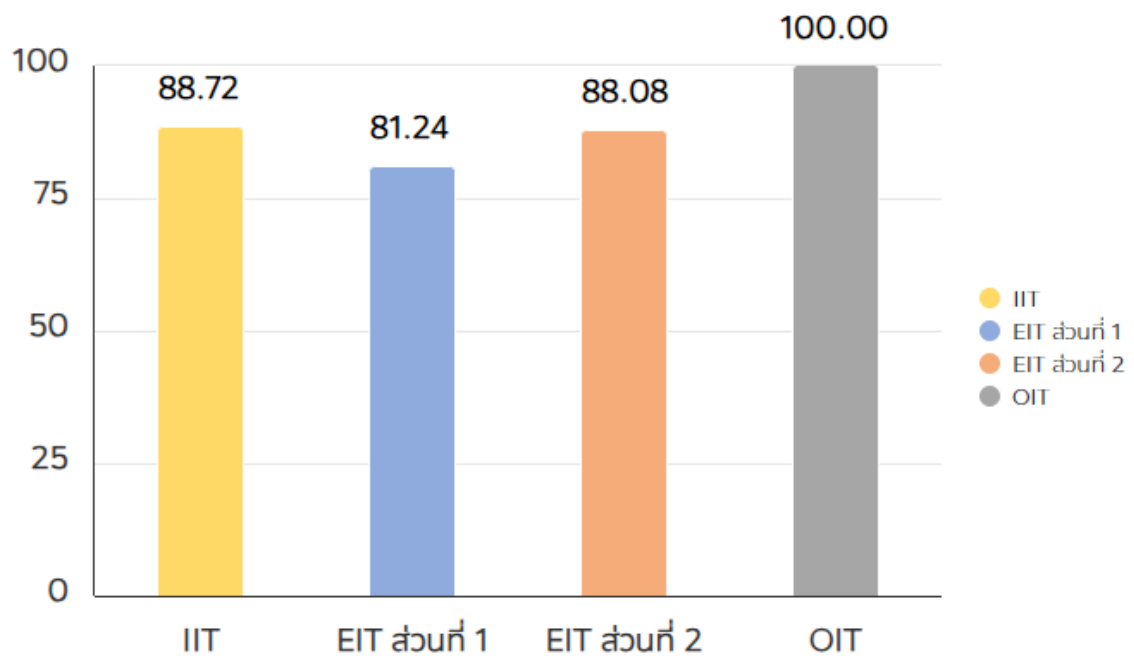


องค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส ได้รับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยมีค่าคะแนนโดยรวม เท่ากับ ๙๒.๐๑ อยู่ในระดับ "ผ่าน"

ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง

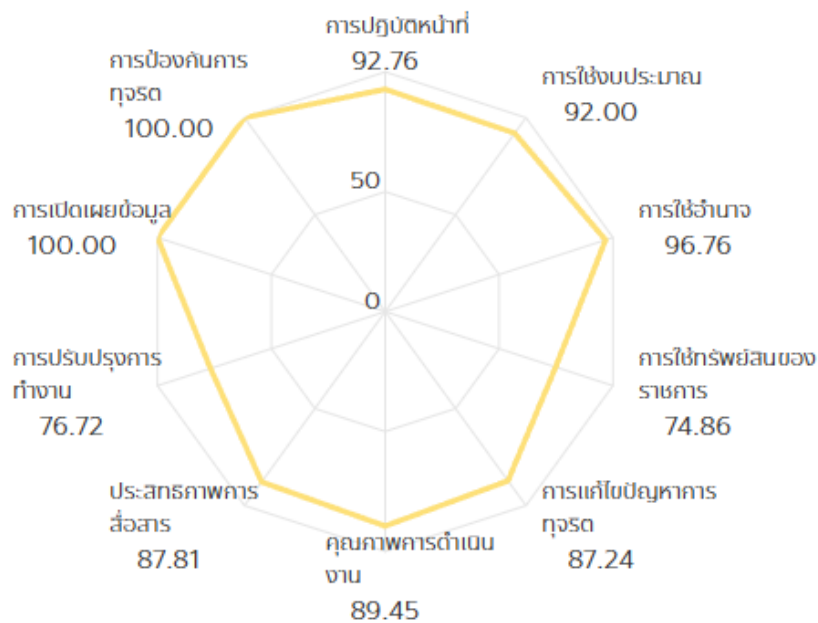


ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

- ปี 2563
- ปี 2564
- ปี 2565
- ปี 2566
- ปี 2567



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	92.76
2	การใช้งบประมาณ	92.00
3	การใช้อำนาจ	96.76
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	74.86
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	87.24
6	คุณภาพการดำเนินงาน	89.45
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	87.81
8	การปรับปรุงการทำงาน	76.72
9	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

รายละเอียดผลการประเมินรายข้อ

ដេញចោលចំនួនអ្នកលេង

IIT EitPublic EitSurvey OIT

IIT 1 การปฏิบัติงานที่	คะแนนเฉลี่ย 92.76	IIT 2 การฝึกอบรม	คะแนนเฉลี่ย 92.00	IIT 3 การใช้จ่าย	คะแนนเฉลี่ย 96.76	IIT 4 การใช้จ่ายเงินอุดหนุน	คะแนนเฉลี่ย 74.86	IIT 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	คะแนนเฉลี่ย 87.74			
11 การปฏิบัติงานหรือกิจกรรมของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระเบียบที่กำหนด หรือไม่									89.14			
ข้อดี/การประเมิน	ไม่มีเป็นไปตามที่กำหนด		เป็นไปตามที่กำหนด ดีที่สุด		เป็นไปตามที่กำหนด ดี		เป็นไปตามที่กำหนด ค่อนข้างมาก		เป็นไปตามที่กำหนด มาก	เป็นไปตามที่กำหนด มากที่สุด	คะแนน	
11 การปฏิบัติงานหรือกิจกรรมของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระเบียบที่กำหนด หรือไม่	0.00%		0.00%		0.00%		11.43%		31.43%		57.14%	89.14
12 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือกิจกรรมตามคู่มือขั้นตอนหรือวิธีการบนระบบการเข้าถึงข้อมูลหรือไม่									89.14			
ข้อดี/การประเมิน	เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ		ดี ดีที่สุด		ดี ดี		ดี ค่อนข้างมาก		ดี มาก		ดี ดีที่สุด	คะแนน
12 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือกิจกรรมตามคู่มือขั้นตอนหรือวิธีการบนระบบการเข้าถึงข้อมูลหรือไม่	0.00%		0.00%		0.00%		5.71%		42.86%		51.43%	89.14
13 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียน สอนแบบเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่									100.00			
ข้อดี/การประเมิน	ไม่มี							มี		ดี		คะแนน
13 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียน สอนแบบเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	100.00%							0.00%		100.00		

รายละเอียดผลการประเมินรายข้อ

แสดงจำนวนผู้ตอบ

IIT EitPublic EitSurvey OIT

IIT 1 กรณีอุบัติเหตุ	คำนวณเฉลี่ย 92.76	IIT 2 กรณีข้อบกพร่อง	คำนวณเฉลี่ย 92.00	IIT 3 กรณีล่าช้า	คำนวณเฉลี่ย 96.76	IIT 4 กรณีประสิทธิภาพของงาน	คำนวณเฉลี่ย 74.86	IIT 5 กรณีการให้บริการลูกค้า	คำนวณเฉลี่ย 87.24
I4 ผลสัมฤทธิ์ของงาน มีค่าสัมประสิทธิ์การเปลี่ยนแปลงของค่า มาตรฐานร้อยละ									86.86
วัตถุประสงค์ประเมิน		ไม่ปฏิบัติตาม วัตถุประสงค์	ปฏิบัติตาม วัตถุประสงค์ ไม่ค่อยดี	ปฏิบัติตาม วัตถุประสงค์ พอ		ปฏิบัติตาม วัตถุประสงค์ ดี	ปฏิบัติตาม วัตถุประสงค์ ดีมาก	ปฏิบัติตาม วัตถุประสงค์ มาก	คะแนน
I4 ผลสัมฤทธิ์ของงาน มีค่าสัมประสิทธิ์การเปลี่ยนแปลงของค่า มาตรฐานร้อยละ		0.00%	0.00%	2.86%		17.14%	22.86%	57.14%	86.86
I5 ควบคุมการดำเนินงาน มีค่าสัมประสิทธิ์การเปลี่ยนแปลงของค่า มาตรฐานร้อยละ									94.86
วัตถุประสงค์ประเมิน		ไม่ปฏิบัติตาม วัตถุประสงค์	ปฏิบัติตาม วัตถุประสงค์	ปฏิบัติตาม วัตถุประสงค์		ปฏิบัติตาม ค่าเป้าหมาย	ปฏิบัติตาม เกณฑ์	ปฏิบัติตาม เกณฑ์สูง	คะแนน
I5 ควบคุมการดำเนินงาน มีค่าสัมประสิทธิ์การเปลี่ยนแปลงของค่า มาตรฐานร้อยละ		88.57%	2.86%	5.71%		0.00%	2.86%	0.00%	94.86
I6 ผลสัมฤทธิ์ของงาน มีการบริหารงานที่ดีของงานในระดับของทรัพยากรบุคคล มาตรฐานร้อยละ									94.29
วัตถุประสงค์ประเมิน		ไม่	ดี ไม่ค่อยดี	ดี		ดี เกือบมาก	ดี	ดี มาก	คะแนน
I6 ผลสัมฤทธิ์ของงาน มีการบริหารงานที่ดีของงานในระดับของทรัพยากรบุคคล มาตรฐานร้อยละ		88.57%	0.00%	8.57%		0.00%	2.86%	0.00%	94.29

รายละเอียดผลการประเมินรายข้อ

แสดงจำนวนผู้ตอบ

IIT EitPublic EitSurvey OIT

[illegible]

รายละเอียดผลการประเมินรายข้อ

แสดงจำนวนผู้ตอบ ☐

IIT EitPublic EitSurvey OIT

IIT 1 การปฏิบัติการ	คะแนนเฉลี่ย 92.76	IIT 2 การให้บริการ	คะแนนเฉลี่ย 92.00	IIT 3 การดำเนินงาน	คะแนนเฉลี่ย 96.76	IIT 4 การให้บริการพัฒนาและจัดการ	คะแนนเฉลี่ย 74.86	IIT 5 การให้บริการลูกค้า	คะแนนเฉลี่ย 87.74			
I10 รับผิดชอบงานด้าน การดำเนินงาน ที่เกี่ยวข้องพัฒนาและจัดการให้บริการลูกค้า ภายนอกเขตพื้นที่												
หัวข้อมาตรการประเมิน						ไม่ปฏิบัติตามเกณฑ์การดำเนินงาน	ปฏิบัติตาม ดีเยี่ยม	ปฏิบัติตาม ดี	ปฏิบัติตาม ค่อนข้างมาก	ปฏิบัติตาม มาก	ปฏิบัติตาม มากที่สุด	คะแนน
I10 รับผิดชอบงานด้าน การดำเนินงาน ที่เกี่ยวข้องพัฒนาและจัดการให้บริการลูกค้า ภายนอกเขตพื้นที่						34.29%	8.57%	0.00%	5.71%	70.00%	31.43%	52.57
I11 รับผิดชอบงานด้าน การดำเนินงาน ที่เกี่ยวข้องพัฒนาและจัดการให้บริการระบบสารสนเทศ ภายนอกเขตพื้นที่												
หัวข้อมาตรการประเมิน						ไม่ปฏิบัติตามเกณฑ์การดำเนินงาน	ปฏิบัติตาม ดีเยี่ยม	ปฏิบัติตาม ดี	ปฏิบัติตาม ค่อนข้างมาก	ปฏิบัติตาม มาก	ปฏิบัติตาม มากที่สุด	คะแนน
I11 รับผิดชอบงานด้าน การดำเนินงาน ที่เกี่ยวข้องพัฒนาและจัดการให้บริการระบบสารสนเทศ ภายนอกเขตพื้นที่						85.71%	11.43%	2.86%	0.00%	0.00%	0.00%	96.57
I12 รับผิดชอบงานด้าน การตรวจวัดและประเมินผลด้านการพัฒนาและจัดการให้บริการระบบสารสนเทศภายในระบบ ภายนอกเขตพื้นที่												
หัวข้อมาตรการประเมิน						ไม่พอ	ตามจะไม่พอ	มาก ๆ พอ	ค่อนข้างพอ	พอ	เกินพอ	คะแนน
I12 รับผิดชอบงานด้าน การตรวจวัดและประเมินผลด้านการพัฒนาและจัดการให้บริการระบบสารสนเทศภายในระบบ ภายนอกเขตพื้นที่						14.29%	2.86%	2.86%	8.57%	14.29%	57.14%	75.43

รายละเอียดผลการประเมินรายข้อ

แสดงจำนวนผู้ตอบ

IIT	EitPublic	EitSurvey	OIT
-----	-----------	-----------	-----

IIT 1 การปฏิบัติงาน	คะแนนเฉลี่ย 92.76	IIT 2 การสืบสวนสอบสวน	คะแนนเฉลี่ย 92.00	IIT 3 การสืบสวนสอบสวน	คะแนนเฉลี่ย 96.76	IIT 4 การสืบสวนสอบสวน	คะแนนเฉลี่ย 74.86	IIT 5 การสืบสวนสอบสวน	คะแนนเฉลี่ย 87.24
------------------------	----------------------	--------------------------	----------------------	--------------------------	----------------------	--------------------------	----------------------	--------------------------	----------------------

I13 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน มีความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบมากน้อยเพียงใด								89.71
หัวข้อการประเมิน		ไม่มีความสำคัญ	มีความสำคัญ น้อย ที่สุด	มีความสำคัญ น้อย	มีความสำคัญ ค่อนข้างมาก	มีความสำคัญ มาก	มีความสำคัญ มาก ที่สุด	คะแนน
I13 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน มีความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบมากน้อยเพียงใด		0.00%	0.00%	2.86%	14.29%	14.29%	68.57%	89.71
I14 ท่านคิดว่า การดำเนินการเพื่อป้องกัน การทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ มากน้อยเพียงใด								85.71
หัวข้อการประเมิน		ไม่สามารถป้องกันได้	สามารถป้องกันได้ น้อยที่สุด	สามารถป้องกันได้ น้อย	สามารถป้องกันได้ ค่อนข้างมาก	สามารถป้องกันได้ มาก	สามารถป้องกันได้ มากที่สุด	คะแนน
I14 ท่านคิดว่า การดำเนินการเพื่อป้องกัน การทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ มากน้อยเพียงใด		0.00%	0.00%	5.71%	5.71%	42.86%	45.71%	85.71
I15 ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด								86.29
หัวข้อการประเมิน		ไม่เชื่อมั่น	เชื่อมั่น น้อยที่สุด	เชื่อมั่น น้อย	เชื่อมั่น ค่อนข้างมาก	เชื่อมั่น มาก	เชื่อมั่น มากที่สุด	คะแนน
I15 ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด		0.00%	0.00%	5.71%	11.43%	28.57%	54.29%	86.29

รายละเอียดผลการประเมินรายข้อ

แสดงจำนวนผู้ตอบ

IIT	EitPublic	EitSurvey	OIT
-----	-----------	-----------	-----

EitPublic 6 คุณภาพการดำเนินงาน	คะแนนเฉลี่ย 89.51	EitPublic 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	คะแนนเฉลี่ย 85.31	EitPublic 8 การปรับปรุงการทำงาน	คะแนนเฉลี่ย 68.89
-----------------------------------	----------------------	--------------------------------------	----------------------	------------------------------------	----------------------

e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานควรมีใบรับรองการทำงาน เป็นไปตามขั้นตอนและระเบียบ								85.19
หัวข้อการประเมิน		ไม่มีความสอดคล้อง	ไม่มีความ	ค่อนข้างไม่มีความ	ค่อนข้างมีความ	มีความ	มีความสอดคล้อง	คะแนน
e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานควรมีใบรับรองการทำงาน เป็นไปตามขั้นตอนและระเบียบ		1.85%	1.85%	0.00%	1.85%	53.70%	40.74%	85.19
e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานควรมีใบรับรองการทำงานและผู้เกี่ยวข้องที่เกี่ยวข้อง								88.89
หัวข้อการประเมิน		ไม่มีความสอดคล้อง	ไม่มีความ	ค่อนข้างไม่มีความ	ค่อนข้างมีความ	มีความ	มีความสอดคล้อง	คะแนน
e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานควรมีใบรับรองการทำงานและผู้เกี่ยวข้องที่เกี่ยวข้อง		1.85%	0.00%	0.00%	1.85%	42.59%	53.70%	88.89
e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ระบบสารสนเทศ เพื่อผลการปฏิบัติงานควรมีใบรับรองการทำงาน หรือไม่								94.44
หัวข้อการประเมิน		ไม่ตอบ		ตอบ				คะแนน
e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ระบบสารสนเทศ เพื่อผลการปฏิบัติงานควรมีใบรับรองการทำงาน หรือไม่		94.44%		5.56%				94.44

รายละเอียดผลการประเมินรายข้อ

แสดงจำนวนผู้ตอบ

IIT	EitPublic	EitSurvey	OIT
-----	-----------	-----------	-----

EitPublic 6 คุณภาพการดำเนินงาน	คะแนนเฉลี่ย 89.51	EitPublic 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	คะแนนเฉลี่ย 85.31	EitPublic 8 การปรับปรุงการทำงาน	คะแนนเฉลี่ย 68.89
-----------------------------------	----------------------	--------------------------------------	----------------------	------------------------------------	----------------------

e4 หน่วยงานมีวิธีการการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ทราบกรเข้าแจ้งได้บ้าง								81.11
หัวข้อการประเมิน		ไม่มีความสอดคล้อง	ไม่มีความ	ค่อนข้างไม่มีความ	ค่อนข้างมีความ	มีความ	มีความสอดคล้อง	คะแนน
e4 หน่วยงานมีวิธีการการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ทราบกรเข้าแจ้งได้บ้าง		1.85%	9.26%	0.00%	5.56%	37.04%	46.30%	81.11
e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนควรมีความรู้ในการขอรับบริการขอได้ทราบอย่างชัดเจน								87.41
หัวข้อการประเมิน		ไม่มีความสอดคล้อง	ไม่มีความ	ค่อนข้างไม่มีความ	ค่อนข้างมีความ	มีความ	มีความสอดคล้อง	คะแนน
e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนควรมีความรู้ในการขอรับบริการขอได้ทราบอย่างชัดเจน		1.85%	0.00%	0.00%	5.56%	42.59%	50.00%	87.41
e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ด้วยข้อมูลทาง หรือให้คำแนะนำแก่ท่านได้อย่างชัดเจน								87.41
หัวข้อการประเมิน		ไม่มีความสอดคล้อง	ไม่มีความ	ค่อนข้างไม่มีความ	ค่อนข้างมีความ	มีความ	มีความสอดคล้อง	คะแนน
e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ด้วยข้อมูลทาง หรือให้คำแนะนำแก่ท่านได้อย่างชัดเจน		1.85%	0.00%	0.00%	3.70%	46.30%	48.15%	87.41

๓. การวิเคราะห์ผลการประเมิน

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ หน่วยงานได้ทำการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส โดยแยกวิเคราะห์เป็นรายประเด็นดังต่อไปนี้

ประเด็น	ผลการวิเคราะห์
(๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	จากผลคะแนนประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจาก ส.น.ง.ปปช เพื่อพัฒนาในส่วนผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public) มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และรับผิดชอบต่อน้ำที่ ผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน เจ้าหน้าที่ยังไม่มี การปรับปรุงการปฏิบัติหรือการให้บริการให้ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือยังไม่ทราบว่ามีระบบการให้บริการออนไลน์มาใช้ในการดำเนินการ/การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หน่วยงานยังขาดการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากเท่าที่ควร จึงเห็นควรให้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการให้บริการให้กับบุคคลภายนอกได้รับทราบ และฝึกอบรม เจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่ให้บริการประชาชนให้สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มากยิ่งขึ้น เพื่อเป็นการยกระดับในการให้บริการ
(๒) การให้บริการและระบบ E-Service	พบข้อควรปรับปรุงเพื่อพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นในส่วน มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงาน บางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และรับผิดชอบต่อน้ำที่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็น ว่า เจ้าหน้าที่ยังไม่มี การปรับปรุงการปฏิบัติหรือการให้บริการให้ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา จึงเห็นควรให้หน่วยงานควรขับเคลื่อนมาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมของหน่วยงานให้บุคลากรมีทัศนคติและค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งผลสำเร็จของงาน มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ และหน่วยงานควรมีการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและนำผลการสำรวจมาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ให้ดียิ่งขึ้น

(๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ พบข้อควรปรับปรุงเพื่อพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นในส่วน มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน จึงเห็นควรให้หน่วยงานมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมทั้ง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่ายผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram เป็นต้น นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย
(๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ พบว่าหน่วยงาน มีคะแนนเฉลี่ย ๗๔.๘๖ คะแนน แสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานรู้แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง รู้แนวปฏิบัติการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้อง หน่วยงานมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ ประโยชน์ส่วนตัว หน่วยงานมีการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี และการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ
(๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง พบข้อควรปรับปรุงเพื่อพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นในส่วน บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่เคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ บุคลากรบางรายในหน่วยงานใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง นอกจากนี้บุคลากรบางรายในหน่วยงานมีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ จึงเห็นควรให้หน่วยงานควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน หน่วยงานควรจัดให้มีการประเมินเสี่ยงในการทุจริตในประเด็นการเบิกจ่ายเงินและกำหนดมาตรการสำหรับการป้องกันการทุจริตจากการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จตลอดจนบังคับใช้จนเกิดผลสัมฤทธิ์
(๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	พบว่าหน่วยงานมีคะแนนอยู่ในระดับดีเยี่ยม ไม่มีข้อคำถามใดที่มีคะแนน ต่ำกว่า ๘๕.๐๐ แสดงให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม ได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาของอย่างเป็นธรรม ผู้บังคับบัญชา

	มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรมการศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม การสรรหา บรรจุ แต่งตั้งโยกย้ายเลื่อนตำแหน่ง ในหน่วยงานอย่างเป็นธรรม หน่วยงานมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัวและหน่วยงานมีนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี
(๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	พบข้อควรปรับปรุงเพื่อพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นในส่วน บุคลากรในหน่วยงานบางรายเห็นว่าผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานยังไม่ให้ความสำคัญกับการดำเนินงานเรื่องการต่อต้านทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานเท่าที่ควร บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังขาดความเชื่อมั่นที่จะแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้อง หรือยังขาดความเชื่อมั่นว่าหน่วยงานจะมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจังจึงเห็นควรให้หน่วยงานควรจัดให้มีกิจกรรมที่ผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการดำเนินการด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานและสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy ตลอดจนการขับเคลื่อน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่ได้จัดขึ้นผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ เช่น Social Network ของหน่วยงาน เป็นต้น เพื่อสร้างภาพลักษณ์ ที่ดีของหน่วยงานในการต่อต้านการทุจริต หน่วยงานควรมีแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่ชัดเจน และมีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่องผู้ร้องเรียน และควรเผยแพร่แนวปฏิบัติและช่องทางดังกล่าวให้สาธารณชนทราบด้วย

๔. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส ได้ดำเนินการนำผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ในแต่ละประเด็น นำไปสู่การปฏิบัติ โดย ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส ดังต่อไปนี้

ประเด็น	มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรม	ขั้นตอนวิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาในการ ดำเนินการ
(๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	การปรับปรุงระบบการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานที่โปร่งใสให้แก่เจ้าหน้าที่ในองค์กรและผู้รับบริการ	๑. ตรวจสอบ และปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน ๒. ส่งพนักงานเข้าอบรมตามตำแหน่งสายงาน ๓. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน ๔. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียน การให้ข้อเสนอแนะเพื่อให้บุคลากรและสาธารณชนรับทราบ ๕. ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆที่หน่วยงานดำเนินการผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ หน่วยงานให้ประชาชนรับทราบ ๖. รายงานผลการดำเนินการในการประชุมประจำเดือน ทุกเดือน	สำนักปลัด	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๘
(๒) การให้บริการและระบบ E-Service	การส่งเสริมการให้บริการผ่านระบบ E-Service พัฒนาและเพิ่มช่องทางการสื่อสารให้มากขึ้นและรูปแบบการนำเสนอข้อมูลให้เข้าใจได้ง่ายไม่ซับซ้อน	๑. เพิ่ม/พัฒนา/ปรับปรุง ช่องทาง E- service เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร และบริการต่างๆ ได้อย่างสะดวกรวดเร็ว ๒. จัดทำคู่มือแสดงขั้นตอนการรับบริการผ่านระบบ E-Service ๓. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การปรับปรุงกระบวนการ หรือการเพิ่มการให้บริการที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น	สำนักปลัด	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๘

ประเด็น	มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรม	ขั้นตอนวิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาในการ ดำเนินการ
(๓) ช่องทางและ รูปแบบการ ประชาสัมพันธ์	การปรับปรุง รูปแบบการ ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารของ หน่วยงาน	๑. ปรับปรุง เว็บไซต์ขององค์การ บริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส ให้เป็นปัจจุบันเสมอ ๒. ปรับปรุง Facebook องค์การ บริหารส่วนตำบลหนองน้ำใสให้เป็น ปัจจุบันเสมอ	สำนักปลัด	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๘
(๔) กระบวนการ กำกับดูแลการใช้ ทรัพย์สินของ ราชการ	การจัดทำแนว ปฏิบัติเกี่ยวกับการ ใช้ทรัพย์สินของ ราชการที่ถูกต้อง	๑. จัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการ ใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง ๒. เผยแพร่ข้อมูลแนวทางปฏิบัติ เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ ให้บุคลากรภายในได้รับทราบ และนำไปปฏิบัติ ๓. มีการจัดทำทะเบียนคุมการ เบิกจ่ายวัสดุหรือครุภัณฑ์ของ หน่วยงาน	กองคลัง	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๘
(๕) กระบวนการ สร้างความโปร่งใส ในการใช้ งบประมาณและ การจัดซื้อจัดจ้าง	การเสริมสร้างองค์ ความรู้เกี่ยวกับ แผนงบประมาณ รายจ่ายประจำปี ให้แก่บุคลากรใน สังกัดเผยแพร่ องค์ความรู้ เกี่ยวกับ ข้อบัญญัติ งบประมาณ รายจ่าย ประจำปีและ แผนการใช้จ่าย งบประมาณให้ บุคลากรใน สังกัดทราบ ผ่านช่องทางต่างๆ	๑. เผยแพร่องค์ความรู้เกี่ยวกับ ข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่าย ประจำปีและแผนการใช้จ่าย งบประมาณให้บุคลากรในสังกัดทราบ ๒. จัดทำไฟล์เอกสารเผยแพร่ทาง เว็บไซต์หน่วยงาน ๓. ชี้แจงสร้างการรับรู้ ความเข้าใจ ผ่านที่ประชุมประจำเดือน	สำนักปลัด กองคลัง	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๘

ประเด็น	มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรม	ขั้นตอนวิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาในการ ดำเนินการ
(๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบ การใช้อำนาจและ การบริหารงาน บุคคล	ประชาสัมพันธ์ ช่องทางการ ร้องเรียน กรณีที่ พบว่ามี เจ้าหน้าที่ มีการเรียกรับ สินบนหรือทุจริต ต่อหน้าที่ ให้ มากกว่าเดิม เพื่อให้ประชาชน เข้าถึงได้ง่าย และ กล้าที่จะร้องเรียน หรือแสดง ความ คิดเห็น	๑. แต่งตั้งคณะทำงาน และ ประชุม เพื่อทบทวนมาตรการ ในการแก้ไข และป้องกัน การทุจริตภายใน หน่วยงานให้มีความรัดกุม ปลอดภัย ต่อตัวผู้แจ้งเบาะแส ๒. เพิ่มช่องทางติดต่อ หรือมีช่องทาง ให้ผู้มาติดต่อร้องเรียน การทุจริต ของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	สำนักปลัด	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๘
(๗) กลไกและ มาตรการในการ แก้ไขและป้องกัน การทุจริตภายใน หน่วยงาน	การจัดทำ นโยบาย/แนว ทางการป้องกัน การทุจริตใน หน่วยงานให้มี ประสิทธิภาพ	๑. จัดทำนโยบายการป้องกันการ ทุจริตในหน่วยงาน ๒. จัดทำแนวทางการรับเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตของหน่วยงาน ๓. จัดทำแผนป้องกันการทุจริตของ หน่วยงานป้องกันการทุจริตประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐	สำนักปลัด	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๘

๕. ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

จากการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่ง ใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส พบว่า มีข้อจำกัดในการ ดำเนินงาน โดยแยกเป็นประเด็นตามเครื่องมือ ดังต่อไปนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (ด้าน IIT) คือ ประเด็นคำถามและคำตอบใน บางข้อมีความคลุมเครือในประเด็นคำถาม และส่งผลทำให้ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้มีความสับสนในการตอบข้อ คำถาม รวมทั้งข้อคำตอบมีจำนวนตัวเลือก ไม่เท่ากันในบางข้อจึงทำให้ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้มีความสับสนใน การตอบข้อคำถามยิ่งขึ้น

๒. แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (ด้าน EIT) คือ การเข้าถึงสื่อประชาสัมพันธ์ รวมถึงการให้บริการประชาชนทางระบบออนไลน์ (E Service) ของบุคคลภายนอกยังไม่ครอบคลุมประชาชน ในพื้นที่มากเท่าที่ควร แต่ยังมีประชาชนบางส่วนที่สามารถเข้าใจและใช้งานระบบฯ ได้ถูกต้อง ซึ่งการตอบ แบบสอบถามตามประเด็นตัวชี้วัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ประเด็นข้อคำถามและข้อคำตอบ ในบางข้อมีความคลุมเครือในประเด็นข้อคำถาม ทำให้ประชาชนบางกลุ่มเกิดความสับสนในการตอบข้อคำถาม ด้วยจำนวนข้อคำถามที่มีมาก ยิ่งส่งผลต่อการตอบแบบสอบถามตามไปด้วย